



Ministerio
**de Desarrollo
Social**

Servicio de transporte accesible

Edición 2024

Documento de diseño

| |
|---|
| Servicio de transporte accesible Documento de diseño |
|---|

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

| | | | |
|---|-------------|---|---|
| Nombre del programa | | Servicio de Transporte Accesible | |
| Edición | | 2024 | |
| Año de creación del programa | | 2019 | |
| Antecedentes programáticos | | Comisión Nacional Honoraria de la Discapacidad | |
| Dependencia institucional | | Inciso | Ministerio de Desarrollo Social (15) |
| | | Unidad ejecutora | Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad (08) |
| | | Dirección / Instituto | 82 |
| | | Área | |
| | | División | 047 |
| | | Departamento | 088 |
| Contribución estratégica a los cometidos del Inciso | | Línea estratégica (SIIF) | |
| | | Programa (presupuestal) | |
| | | Proyecto (Presupuestal) | |
| Categoría | Programa | Transferencias (monetarias o en especie) | |
| | | Acompañamiento | |
| | | Formación / Capacitación | |
| | Servicios | Orientación y consulta | |
| | | Intermediación | |
| | | Logística | X |
| | Actividades | Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/rectoría | |
| Co-ejecución | | El programa es co-ejecutado | Sí |
| | | Rol | Institución |
| | | Brinda los vehículos | Comisión Nacional Honoraria de la Discapacidad |
| Articulaciones | | Rol | Institución |
| | | - | - |
| Posibles derivantes al programa | | ASSE | |
| | | Hospital de Clínicas | |
| | | Mides: Tarará, Programa Calle. Secretaría de Discapacidad | |
| Posibles derivaciones a realizar desde el programa | | Secretaría Discapacidad | |
| ¿El programa cuenta con distintas modalidades? | | | No |
| Identifique las distintas Modalidades del Programa | | | |
| Marco normativo | | | - |
| Cuotas especiales | | | - |

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa:

Se trata de un servicio de traslado de personas con discapacidad y movilidad reducida dentro del departamento de Montevideo a diversos destinos bajo la modalidad “puerta a puerta”, siendo un medio para lograr la accesibilidad acorde a su situación.

2.2. Problema abordado

| Árbol de problemas: | |
|---------------------|--|
| Consecuencias | <ul style="list-style-type: none">• Dificultad de acceso a servicios de salud, educativos, etc.• Dificultad de participación en actividades recreativas o culturales.• Exclusión de la vida social.• Imposibilidad de ejercer sus derechos. |
| Problema | Personas con discapacidad y movilidad reducida que no logran acceder a soluciones de traslado de acuerdo a sus posibilidades económicas o por otros factores vinculados a la accesibilidad. |
| Causas | <ul style="list-style-type: none">• Opciones de traslado de personas con movilidad reducida incipientes o de baja calidad.• Elevado costo del traslado.• Limitada oferta de transporte accesible. |

2.3. Objetivo General del programa

Promover y efectivizar en forma directa la accesibilidad, movilidad e inclusión de las personas con discapacidad en el desarrollo de su vida social, garantizando el goce efectivo de sus derechos.

2.4. Objetivos específicos

- Garantizar un traslado seguro, rápido y que cumpla lo requerido por el usuario.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

El servicio está dirigido a toda persona con discapacidad y movilidad reducida, que requiera ser trasladada dentro del departamento de Montevideo, priorizando la población con situación de vulnerabilidad socioeconómica.

3.2. Población elegible

Toda persona integrante de la población objetivo que requiera traslado y lo solicite, ya sea personalmente o a través de una derivación.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Línea telefónica directa o vía correo electrónico, o en coordinación directa con organismos gubernamentales.

El traslado se debe solicitar con cinco días de anticipación.

El servicio no tiene costos para el usuario.

La cobertura efectiva del servicio solicitado se encuentra sujeta a la disponibilidad que se cuente en el momento.

3.4. Requerimientos formales

Cédula de identidad o documento de identidad extranjero

.

3.5. Modalidades de acceso

| Modalidades de acceso | Marque si corresponde | Descripción |
|--|-----------------------|-------------|
| Derivaciones internas del MIDES | X | |
| Derivaciones desde otras Instituciones | X | |
| Captación en territorios (OT) | X | |
| Solicitud por parte del interesado | X | |
| Lista de prelación | | |
| Convocatoria abierta | | |
| Otra | | |

3.6. Instrumentos de selección

| Instrumentos | Marque si corresponde | Descripción |
|------------------------------|-----------------------|-------------|
| Informe técnico | X | |
| Entrevistas | X | |
| Sorteo | | |
| Filtro por variables, rangos | | |
| Otros (especifique) | | |
| No aplica | | |

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

Una vez recibida la solicitud de traslado, ya sea por la propia persona usuaria o por otro organismo o programa, se analiza la posibilidad efectiva de su cumplimiento según la demandas recibidas. Una vez confirmada la disponibilidad se comunica a quien haya realizado la solicitud con el horario de realización del traslado.

La persona que comience a utilizar el servicio debe ingresar previamente a un proceso de valoración de su situación, mediante una intervención realizada por el Departamento de Valoración de la Dirección de Discapacidad.

4.2. Productos

- Traslado de la persona con discapacidad y movilidad reducida a diversos destinos bajo la modalidad “puerta a puerta”, con la posibilidad que el traslado sea ida y vuelta o en un sentido únicamente.

4.3. Actividades

- Coordinar y ejecutar solicitudes de traslados.
- Gestionar y coordinar los traslados de las personas con discapacidad que lo requieran.
- Realizar las coordinaciones con las instituciones que requieren del servicio.
- Realizar las derivaciones en caso de visualizarse otra demanda que se pueda cubrir.

4.4. Alcance

Montevideo.

6.377 traslados realizados por el servicio en Montevideo en el año 2023 (promedio mensual: 531), distribuidos según los siguientes tipos de solicitudes:

- 4.182 de usuarios/as particulares (65,5 %).
- 1.104 de usuarios/as de dispositivos MIDES (17,5 %).
- 1.091 de centros de salud/rehabilitación (17 %).

BLOQUE 5. METAS

- 70% de personas con discapacidad y movilidad reducida que solicitan el servicio o son derivadas y cumplen con los requerimientos del programa acceden al servicio de transporte.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

| Dimensión | Indicadores | Aperturas | Fuente | Periodicidad |
|-----------|---|-----------|--------------------|--------------|
| Contexto | Personas en situación de discapacidad y movilidad reducida de Montevideo. | | ECH | Anual |
| Producto | Cantidad de traslados realizados. | | RR AA del programa | Semestral |

6.2. Estrategia de Evaluación

Se sugiere realizar una evaluación de la satisfacción de los usuarios con el servicio prestado.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.mides.gub.uy

Teléfono de contacto del programa: 2400 0302 interno 6134 - 092 830 145.

Correo electrónico del programa: transporteaccesible@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición

| Bloque | Cambios presente edición |
|--|--|
| Bloque 1. Características institucionales del programa | - |
| Bloque 2. Contenido sustantivo del programa | - |
| Bloque 3. Población objetivo | - |
| Bloque 4. Productos, actividades y alcance | Se detalla información sobre el despliegue del programa en 2023. |
| Bloque 5. Metas | - |
| Bloque 6. Evaluación y Monitoreo | - |